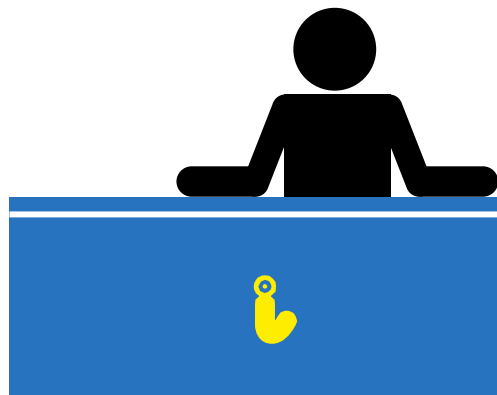


## REQUISITS D'ACCÉS

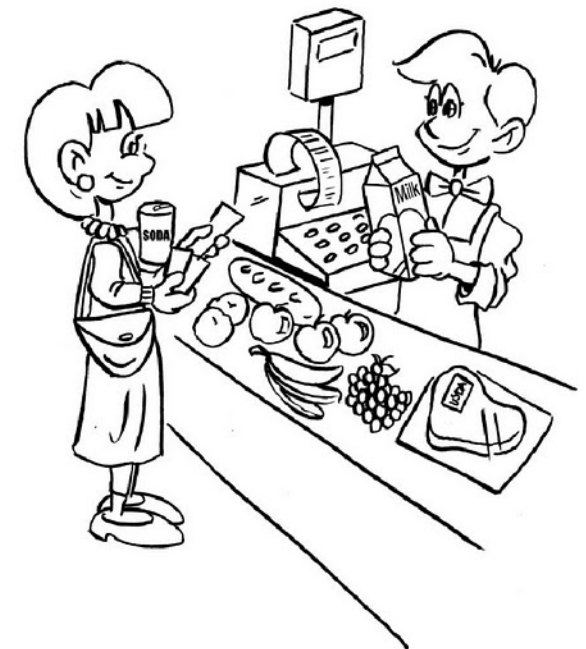
- Tenir 15 anys complerts o fer-los durant el curs, i no superar els 17 en el moment de l'accés o durant l'any natural del curs.
- Haver cursat el primer cicle d'ESO o, excepcionalment, haver cursat el segon curs.
- Haver proposat l'equip docent als pares, mares o tutors legals la incorporació a un cicle de FPB.



COOPERATIVA D'ENSENYAMENT ES LLEDONER  
Col·legi Sant Alfons  
C/ Bartomeu Amengual, s/n - 07200 Felanitx  
Tel 971 58 22 23  
lledoner@lledoner.com - www.lledoner.com



## Estudis de FORMACIÓ PROFESSIONAL BÀSICA SERVEIS COMERCIALS

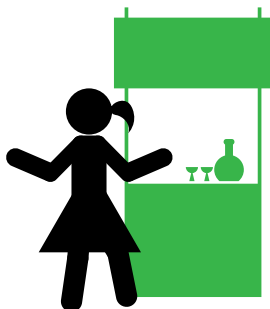


COOPERATIVA D'ENSENYAMENT ES LLEDONER  
Col·legi Sant Alfons (Felanitx)

## QUÈ APRENDRÀS?

### Assoliràs entre d'altres les següents competències:

- Aplicar tècniques de presentació atractiva de productes per facilitar la seva promoció.
- Col·locar elements d'animació als punts de venda i posar productes als expositors i lineals.
- Atendre al client i donar informació sobre localització i característiques dels productes.
- Mantenir actualitzada la informació als punts de venda.
- Preparar comandes de manera eficient i eficaç.
- Dur a terme recomptes i inventaris.
- Realitzar tasques pròpies del magatzem.



## QINES SORTIDES PROFESSIONALS TENS?

Podràs fer feina al sector comercial, a llocs com tendes, supermercats o grans superfícies, duent a terme treballs com:

- Auxiliar de dependent de comerç
- Auxiliar d'animació del punt de venda
- Auxiliar de vendes
- Auxiliar de promoció de vendes



- Empleat de reposició
- Operador de cobraments o caixer
- Operari de comandes
- Comptador de recepció i expedició
- Auxiliar d'informació

# PLA D'ESTUDIS

Segons la LOMQE són 2000 hores de formació, 1760 al centre educatiu i 240 de formació pràctica a un centre de treball:

## 1r CURS

Tractament informàtic de dades .....	8 hores/setmanals
Tècniques bàsiques de marxandatge .....	6 hores/setmanals
Operacions auxiliars d'emmagatzematge .....	4 hores/setmanals
Ciències aplicades I .....	5 hores/setmanals
Comunicació i societat I .....	5 hores/setmanals
Anglès .....	1 hora/setmanal
Tutoria .....	1 hora/setmanal

## 2n CURS

Aplicacions bàsiques d'ofimàtica .....	8 hores/setmanals
Atenció al client .....	3 hores/setmanals
Preparació de comandes i venda de productes .....	4 hores/setmanals
Ciències aplicades II .....	6 hores/setmanals
Comunicació i societat II .....	6 hores/setmanals
Anglès .....	2 hores/setmanals
Tutoria .....	1 hora/setmanal
Formació en centres de treball .....	240 hores

